



VI Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Registro de Tarifas Aéreas Comercializadas - RTAC

Cláudio Roberto Correia Silva – ANAC/SAS/GEAC/GTEC

São Paulo-SP, 27 de novembro de 2018.

- Fundamentação
- Regulamentação
- RTADC
- RTAIC
- Fiscalização e apuração de infrações



Objetivos

1. Aproximar Regulados e ANAC
2. Promover o intercâmbio de conhecimentos e experiências, contribuindo para o aprimoramento das análises e das respostas às demandas da sociedade sobre o transporte aéreo
3. Apresentar o sistema eletrônico de registro de tarifas
4. Esclarecer principais aspectos dos registros de tarifas aéreas comercializadas doméstico e internacional

Registro de tarifas Doméstico e Internacional

Planejamento Estratégico da ANAC

✓ **Finalidade:**

Acompanhar e estimular o desenvolvimento de um setor de transporte aéreo acessível, eficiente e competitivo

✓ **Escopo:**

Coleta e análise de informações do mercado, com vistas a ampliar o conhecimento da sociedade e subsidiar tomadas de decisão públicas e privadas

- **Regulamentação sobre o RTAC:**



Resolução ANAC nº 140/2010;
Portaria ANAC nº 1.887/SRE/2010*; e
Portaria ANAC nº 2.923/SAS/2016

*A portaria ANAC nº 1.887/SRE/2010 está em processo de revisão.

- **Resolução ANAC nº 140/2010:** regulamenta o registro de tarifas referentes aos serviços de transporte aéreo regular.

- **Portaria ANAC nº 1.887/SRE/2010***: estabelece os procedimentos para o registro das tarifas aéreas comercializadas correspondentes aos serviços de transporte aéreo internacional regular de passageiros.

*A portaria ANAC nº 1.887/SRE/2010 está em processo de revisão.

- **Portaria ANAC nº 2.923/SAS/2016:** estabelece os procedimentos para o registro das tarifas aéreas comercializadas correspondentes aos serviços de transporte aéreo doméstico regular de passageiros

- **Objeto de registro:**
 - Tarifas aéreas comercializadas (efetivamente vendidas) no Brasil pelas empresas brasileiras e estrangeiras ao público adulto em geral nas linhas regulares de passageiros.



- **Prazo de Registro:**

- O registro das tarifas comercializadas deverá ser realizado até o último dia útil de cada mês tendo por base os dados dos bilhetes de passagem emitidos no mês imediatamente anterior.

Domésticas

Internacionais





[Ir para o conteúdo 1](#) [Ir para o menu 2](#) [Ir para a busca 3](#) [Ir para o rodapé 4](#)

[ACESSIBILIDADE](#) [ALTO CONTRASTE](#) [MAPA DO SITE](#) [ENGLISH](#)



Buscar no portal



[Perguntas frequentes](#) | [Fale com a ANAC](#) | [Área de imprensa](#) | [Pesquisa Pública \(SEI\)](#) | [Área do Servidor](#)

ASSUNTOS

[Passageiros](#)

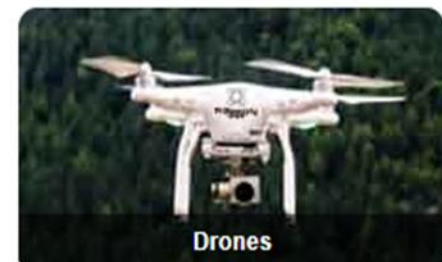
[Setor Regulado](#)

[Legislação](#)

[Dados e Estatísticas](#)

[Páginas Temáticas](#)

[Eventos](#)



Dados e Estatísticas

[Páginas Temáticas](#)

[Eventos](#)

Tarifas Aéreas

[Tarifas Aéreas Domésticas](#)

[Tarifas Aéreas Internacionais](#)

[Microdados](#)



Consulta Interativa

Indicadores do Mercado
de Transporte Aéreo

<https://www.anac.gov.br/assuntos/dados-e-estatisticas/mercado-do-transporte-aereo>

RTADC

- **Prazo de Registro:**

- O registro das tarifas comercializadas deverá ser realizado até o último dia útil de cada mês tendo por base os dados dos bilhetes de passagem emitidos no mês imediatamente anterior.

- **Dados (tarifas aéreas domésticas):**

- Aeroporto de origem;
- Aeroporto de destino;

- **Dados:**

- Valor, em reais, da tarifa do serviço aéreo **constante da passagem**;
- Quantidade de assentos comercializados;
- **Origem/destino** do passageiro, independentemente de escalas ou conexões;
- Valores tarifários registrados → **valores líquidos**, após descontos eventualmente aplicados. Não deve incluir valores dos serviços opcionais, tarifas aeroportuárias ou valores de repasse a entes governamentais.

- **Devem-se registrar!**

- Tarifas aéreas comercializadas pelas empresas correspondentes às passagens emitidas para viagens que se iniciem e terminem no Brasil, inclusive por meio de páginas da empresa aérea na internet, ainda que hospedadas no exterior;
- Passagens correspondentes a voos de temporada que tenham sido aprovados;
- Passagens emitidas por agências de viagens sem vinculação a pacotes terrestres/turísticos;
- Tarifas diferenciadas comercializadas a pessoas com deficiência, universitários, idosos;
- Dados originários e novos dados de passagens reemitidas ou alteradas, sempre que houver nova passagem emitida;

- **Não devem compor o registro:**
 - Tarifas de carga, de mala postal e de transporte aéreo não regular;
 - Tarifas vinculadas a pacotes terrestres/turísticos;
 - Tarifas corporativas;
 - Tarifas diferenciadas para empregados da empresa aérea, crianças (CHD, INF) ou grupos de passageiros;
 - Tarifas diferenciadas vinculadas a pacotes de estudos/estágios no exterior;
 - Assentos gratuitos ou milhagem;
 - Passagens emitidas por outra empresa aérea;
 - Passagens canceladas, quando caracterizado erro de emissão;

- Nome, extensão e conteúdo do arquivo padronizados;
- Extensão “.txt” (codificação ANSI);
- Exemplo de nome do arquivo: RTADCEBA20180920181031.txt
- Campos delimitados por “;” (ponto e vírgula);

1;EBA;201809;20181031;9

2;SBRF;SBBR;700,00;100

2;SBRF;SBBR;500,99;150

2;SBRF; SBGL;400,77;30

2;SBRF;SBGL;600,50;40

2;SBRF;SBGL;200,00;100

2;SBRF;SBSP;1000,00;135

2;SBGL;SBMQ;500,99;11

2;SBGL;SBBE;400,00;200

1;EBA;201809;20181031;9

2;SBRF;SBGL;400,77;30

- **Inconsistências: não-conformidades do conteúdo do arquivo**

- Omissão de passagens que deveriam compor o registro
- Inclusão de passagens que deveriam ser excluídas
- Registro com dados incorretos
 - Erro no valor da tarifa
 - Erro na identificação de origem ou destino
 - Erro na quantidade de assentos

Devem ser corrigidas sempre que identificadas

A correção voluntária anterior à identificação pela ANAC isenta a empresa de penalização quanto à inconsistência

- Principais **erros** no RTADC:
 - Ano, mês e dia de transmissão inválidos no assunto do *e-mail*, no nome do arquivo ou na Parte 1 do arquivo;
 - Tarifa repetida na Parte 2 do arquivo.

- **Principais críticas no RTADC:**
 - Comparação da quantidade de assentos comercializados com o histórico;
 - Aumento ou redução significativos
 - Pares de aeroportos novos ou descontinuados
 - Comparação da tarifa com o histórico
 - Aumento significativo
 - Comparação da tarifa e Yield com parâmetros de referência
 - Muito altos ou muito baixos
 - “Quebra” do bilhete em caso de conexão

- Passagens alteradas, canceladas e reemitidas**

Passagem original			
Origem	Destino	Data	Tarifa
SBRF	SBGL	10/jul	R\$ 200,00
SBGL	SBRF	17/jul	R\$ 250,00

2;SBRF;SBGL,200,00,1
2;SBGL;SBRF,250,00,1

Passagem alterada					
Origem	Destino	Data	Tarifa	Tx remarcação	Pgto adicional
SBRF	SBGL	10/jul	R\$ 200,00	n/a	n/a
SBGL	SBRF	13/jul	R\$ 470,00	R\$ 150,00	R\$ 220,00

2;SBGL;SBRF,470,00,1

RTAIC

- **Prazo de Registro:**

- O registro das tarifas comercializadas deverá ser realizado até o último dia útil de cada mês tendo por base os dados dos bilhetes de passagem emitidos no mês imediatamente anterior.

- **Dados (tarifas aéreas internacionais):**

- Aeroporto de origem no Brasil;
- Aeroporto de destino no exterior;
- Aeroporto de retorno no Brasil;
- Classe de serviço do voo de ida(Y, J ou F);
- Classe de serviço do voo de volta(Y, J ou F);

- **Dados:**

- Valor, em dólares americanos, da tarifa do serviço aéreo **constante da passagem**;
- Quantidade de assentos comercializados;
- **Origem/destino/retorno** do passageiro, independentemente de escalas/conexões;
- Valores tarifários registrados → **valores líquidos**, após descontos eventualmente aplicados. Não deve incluir valores dos serviços opcionais, tarifas aeroportuárias ou valores de repasse a entes governamentais.

- **Devem-se registrar!**

- Tarifas aéreas comercializadas em território brasileiro correspondentes às passagens emitidas para viagens que se iniciem no Brasil, inclusive por meio de páginas da empresa aérea na internet, ainda que hospedadas no exterior;
- Passagens correspondentes a voos de temporada que tenham sido aprovados;
- Passagens emitidas por agências de viagens sem vinculação a pacotes terrestres/turísticos;
- Tarifas diferenciadas comercializadas a pessoas com deficiência, universitários, idosos;
- Dados originários e novos dados de passagens reemitidas ou alteradas, sempre que houver nova passagem emitida;

- **Não devem compor o registro:**
 - Tarifas de carga, de mala postal e de transporte aéreo não regular;
 - Tarifas vinculadas a pacotes terrestres/turísticos;
 - Tarifas corporativas;
 - Tarifas diferenciadas para empregados da empresa aérea, crianças (CHD, INF) ou grupos de passageiros;
 - Tarifas diferenciadas vinculadas a pacotes de estudos/estágios no exterior;
 - Assentos gratuitos ou milhagem;
 - Passagens emitidas por outra empresa aérea;
 - Passagens canceladas, quando caracterizado erro de emissão;
 - (...)

- **Não devem compor o registro:**

(...)

- Passagens emitidas para voos operados por outras companhias;
- Passagens emitidas em que a origem, o destino ou o retorno do passageiro não estejam contemplados nos voos registrados na ANAC;
- Passagem que apresente apenas o voo de volta;
- Passagem open-jaw no exterior;
- Acordos operacionais entre empresas aéreas (code-share, interline)

- Nome, extensão e conteúdo do arquivo padronizados;
- Extensão “.txt” (codificação ANSI);
- Exemplo de nome do arquivo: RTAICEBA20180920181031.txt
- Campos delimitados por “;” (ponto e vírgula);

1;EBA;201809;20181031;9
2;SBRF;SAEZ;SBRF;Y;J;700,00;100
2;SBRF;SAEZ;SBRF;Y;J;500,99;150
2;SBRF;SAEZ;SBGL;Y;J;400,77;30
2;SBRF;SAEZ;SBRF;Y;Y;600,50;40
2;SBRF;SAEZ;9999;Y;9;200,00;100
2;SBRF;SAEZ;SBRF;J;J;1000,00;135
2;SBRF;SAEZ;SBSV;J;Y;500,99;11
2;SBGL;SAEZ;SBGL;Y;Y;400,00;200

1;EBA;201809;20181031;9

2;SBRF;SAEZ;9999;Y;9;200,00;100

- **Inconsistências: não-conformidades do conteúdo do arquivo**
 - Omissão de passagens que deveriam compor o registro
 - Inclusão de passagens que deveriam ser excluídas
 - Registro com dados incorretos
 - Erro no valor da tarifa
 - Erro na identificação de origem, destino ou retorno
 - Erro na quantidade de assentos

Devem ser corrigidas sempre que identificadas

A correção voluntária anterior à identificação pela ANAC isenta a empresa de penalização quanto à inconsistência

- **Principais erros no RTAIC:**

- Ano, mês e dia de transmissão inválidos no assunto do *e-mail*, no nome do arquivo ou na Parte 1 do arquivo;
- Designador ICAO do aeroporto de origem/destino/retorno inválido;
- Classe de serviço do voo inválida;
- Voo somente de ida com indicação de classe para voo de retorno;
- Tarifa repetida na Parte 2 do arquivo.

- **Principais críticas no RTAIC:**

- Designador ICAO do aeroporto de origem/destino/retorno não consta nos voos operados pela empresa registrados na ANAC
- Comparação da quantidade de assentos comercializados com o histórico;
 - Aumento ou redução significativos
 - Pares de aeroportos novos ou descontinuados
- Comparação da tarifa com o histórico
 - Aumento significativo
- Comparação da tarifa e Yield com parâmetros de referência
 - Muito altos ou muito baixos

- Passagens alteradas, canceladas e reemitidas

Passagem original			
Origem	Destino	Data	Tarifa
SBRF	SAEZ	10/jul	U\$ 300,00
SAEZ	SBRF	17/jul	U\$ 300,00

2;SBRF;SAEZ;SBRF;Y;Y;600,00;1

Passagem alterada					
Origem	Destino	Data	Tarifa	Tx remarcação	Pgto adicional
SBRF	SAEZ	10/jul	U\$ 300,00	n/a	n/a
SAEZ	SBSV	16/jul	U\$ 500,00	U\$ 150,00	U\$ 200,00

2;SBRF;SAEZ;SBSV;Y;J;800,00;1

Fiscalização e Apuração de Infrações

- **Tempestividade**

- Arquivo nas situações “Validado Automaticamente” ou “Críticas Identificadas” até as 23:59, horário de Brasília, do último dia útil do mês subsequente ao mês de referência

- **Consistência**


- Se “Críticas Identificadas”: É responsabilidade da empresa avaliar as críticas e, caso identifique inconsistência, retificar e retransmitir o arquivo até as 23:59, horário de Brasília, do último dia útil do mês subsequente ao mês de referência

- **Consistência**

- Fiscalização da ANAC: após o fim do prazo
- Comunicação com empresa por e-mail (se necessário)
- Se identificar inconsistência correspondente a alguma crítica previamente informada: **infração – fornecimento de dados inexatos**
- Se identificar inconsistência que não tenha correspondência com as críticas previamente informadas: prazo de 3 dias para retificação



- A ANAC poderá requisitar a apresentação de quaisquer documentos necessários à verificação da consistência e precisão dos dados registrados (Res. 140, art. 12)

- Empresas devem arquivar:
 - ✓ O arquivo de registro e o recibo de transmissão da GEAC por, no mínimo, **5 anos**;
 - ✓  Cópia dos comprovantes de **todas** as passagens comercializadas e arquivo analítico por **2 anos**:
 - identificação da passagem; data da venda; tarifa; aeroportos de origem, destino e retorno; e identificação da condição de exclusão do registro, no caso das passagens que não o estejam compondo.

- **Regulamentação:**



Resolução ANAC nº 25/2008; e
Instrução Normativa ANAC nº 08/2008.

A serem substituídas pela Resolução ANAC nº 472/2018.

- **Prazo de apresentação da defesa**
 - Vinte dias contados da data da ciência da autuação, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento. Os prazos se iniciam independentemente da ocorrência de sábados, domingos ou feriados. Caso o vencimento do prazo ocorra em dia não útil, considerar-se-á o dia útil subsequente.
- **Quem pode apresentar a defesa?**
 - O autuado ou seu representante legal, devidamente habilitado.
- **A quem endereçar a defesa?**
 - Ao emissor, indicado no auto de infração
 - Protocolar em qualquer unidade da ANAC ou enviar por via postal

- **Quais são os valores das multas aplicáveis?**
 - Definidos nos anexos da Resolução ANAC nº 25/2008;
 - Desconto de 50% em caso de requerimento e desistência de defesa, observando tempestividade (Instrução Normativa nº8/2008, art. 61).

Conduta	Capitulação	Valor da Multa
Descumprimento do prazo para remessa dos dados	Art. 302, inciso III, alínea “u” do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Fornecimento de dados inexatos	Art. 299, inciso V do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Recusa de apresentação de informações	Art. 299, inciso VI do CBA	De R\$ 8.000,00 a R\$ 20.000,00

- Automatizar o processo de geração do arquivo e minimizar a intervenção manual, com vistas a assegurar a sua institucionalização, a padronização, a continuidade e a integridade;
- Estabelecer rotina mensal para a verificação da consistência e da precisão dos dados a serem registrados;
- Estabelecer rotina mensal para atualização dos parâmetros e filtros desenvolvidos para as condições e circunstâncias excludentes de registro (*tourcode/promocode*);
- Armazenar em servidor de arquivos, com procedimentos de backup e de restrição de acesso, os arquivos dos dados do registro das tarifas aéreas, de forma a assegurar a sua imediata disponibilidade e integridade, por um prazo mínimo de 5 anos;



Dúvidas?

Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos
Gerência de Acompanhamento de Mercado
Gerência Técnica de Análise Econômica
(61) 3314-4394 / geac@anac.gov.br



VI Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Portal de Tarifas – Recebimento Automatizado do Registro de Tarifas Aéreas Comercializadas – Doméstico e Internacional

Cláudio Roberto Correia Silva – ANAC/SAS/GEAC/GTEC

São Paulo-SP, 27 de novembro de 2018.

Sistema de Registro de Tarifas Comercializadas

- Público alvo
- Regulamentação
- Instruções de uso do sistema
- Situações dos arquivos
- Erros, Críticas e Inconsistências
- Infrações
- Fale conosco



- Profissionais das empresas de transporte aéreo regular de passageiros responsáveis pelo registro das tarifas de serviços de transporte aéreo.



Instruções de Uso do Sistema

Acesso

<https://sistemas.anac.gov.br/sas/portaltarifas>

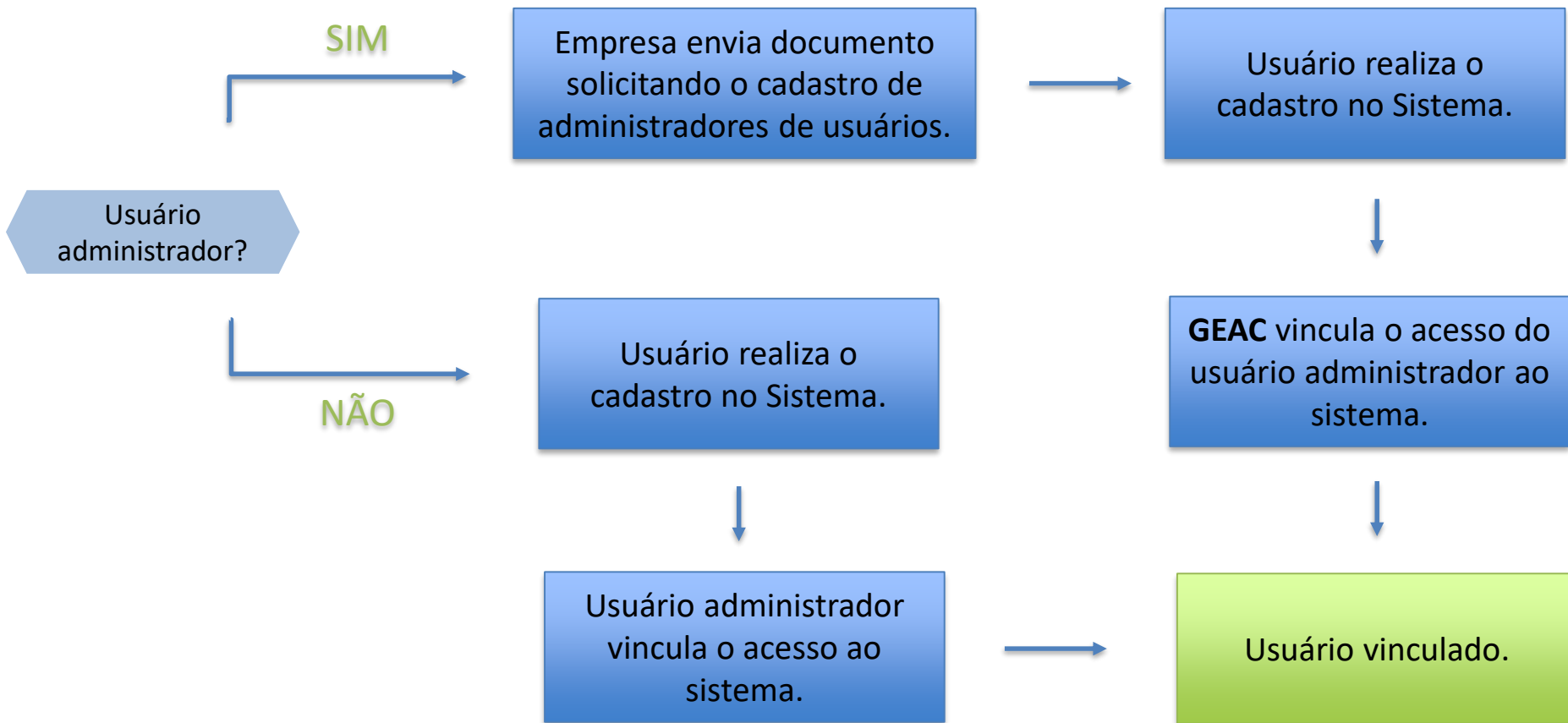
- O representante legal da empresa deverá designar um ou mais profissionais a serem cadastrados com permissão de acesso ao sistema como administradores de usuários;
- Os administradores de usuários poderão vincular outros usuários à sua empresa.

- Designação do administrador de usuários:

Por meio de documento assinado pelo representante legal da empresa contemplando as seguintes informações:

- a) Nome completo;
- b) Número do Cadastro de Pessoa Física - CPF;
- c) Telefone; e
- d) Endereço de e-mail.

→ Fluxograma




- Permissões de acesso:

Usuário

Administrador de
usuários

Funcionalidade	Usuário	Administrador de usuários
Envio de arquivo	✓	✓
Consulta ao histórico de envios	✓	✓
Alteração de senha e <i>e-mail</i> cadastrado e correção de nome	✓	✓
Vinculação de novos usuários à empresa	✗	✓

Todos devem realizar o auto cadastro no sistema.

 **ANAC**

[+ Cadastro](#) [Login](#)

Tarifas Empresas Aéreas - Login.

AUTENTICAÇÃO

Conta

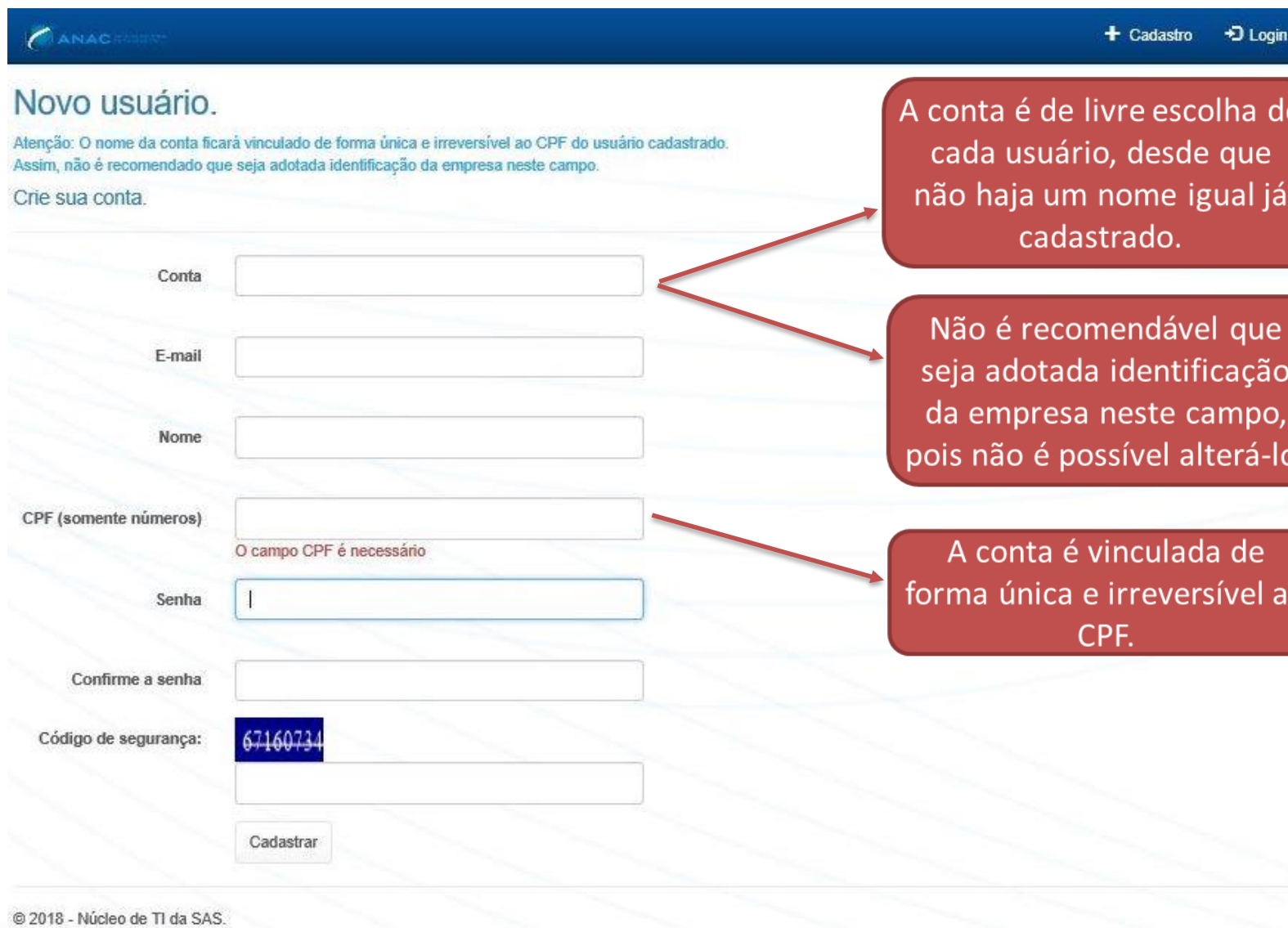
Senha

Login

Nova senha

[Manual do Usuário](#)

© 2018 - Núcleo de TI da SAS.



The screenshot shows the 'Novo usuário.' (New user) registration page. At the top right, there are links for '+ Cadastro' and 'Login'. The main heading is 'Novo usuário.' followed by a warning: 'Atenção: O nome da conta ficará vinculado de forma única e irreversível ao CPF do usuário cadastrado. Assim, não é recomendado que seja adotada identificação da empresa neste campo.' Below this, it says 'Crie sua conta.' The form includes fields for 'Conta', 'E-mail', 'Nome', 'CPF (somente números)', 'Senha', 'Confirme a senha', and 'Código de segurança:'. A 'Cadastrar' button is at the bottom. Three red callout boxes provide additional instructions: 1. Points to the 'Conta' field: 'A conta é de livre escolha de cada usuário, desde que não haja um nome igual já cadastrado.' 2. Points to the 'Nome' field: 'Não é recomendável que seja adotada identificação da empresa neste campo, pois não é possível alterá-lo.' 3. Points to the 'CPF' field: 'A conta é vinculada de forma única e irreversível ao CPF.'

ANAC

+ Cadastro Login

Novo usuário.

Atenção: O nome da conta ficará vinculado de forma única e irreversível ao CPF do usuário cadastrado. Assim, não é recomendado que seja adotada identificação da empresa neste campo.

Crie sua conta.

Conta

E-mail

Nome

CPF (somente números)

O campo CPF é necessário

Senha

Confirme a senha

Código de segurança: 67160734

Cadastrar

© 2018 - Núcleo de TI da SAS.

ANAC [Consultar Envios](#) [Enviar Arquivo](#) **GEAC.TESTE**

Vincular Usuário de Tarifas.



Conta: **GEAC.TESTE** Nome:

Conta **Nome**

<input type="checkbox"/>	GEAC.TESTE	GEAC.TESTE
--------------------------	------------	------------

Número **Emp.** **Conta** **Nome** **Dt.Cadastro** **Admin** **Situação**

© 2018 - Núcleo de TI da SAS.

 **Consultar Envios**  **Enviar Arquivo** GEAC.TESTE ▾

Vincular Usuário de Tarifas.

Empresa:

Conta:

Nome:

Consultar Vínculos

Empresa:

Confirmar Vínculo

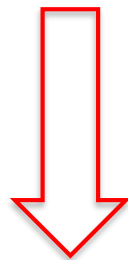
☒

Conta
GEAC.TESTE

Nome
GEAC.TESTE

Número	Emp.	Conta	Nome	Dt.Cadastro	Admin	Situação
--------	------	-------	------	-------------	-------	----------

© 2018 - Núcleo de TI da SAS.



ANAC **Consultar Envios** **Enviar Arquivo** GEAC.TESTE ▾

Tarifas - Enviar Arquivo.

Empresa:

Arquivo: **Procurar...**

Tipo de tarifas: ☐ doméstico ☒ internacional

Mês/Ano de referência:

Enviar arquivo **Declaração de ausência**

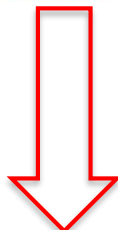
© 2018 - Núcleo de TI da SAS.





Instruções de Uso do Sistema

Telas e Funções do Sistema



Tarifas Empresas Aéreas - Consultar Envios.

Form fields for searching flights:

- Empresa: XYZ
- Recibo: [Empty]
- Mês/Ano: [Empty]
- Tipo de tarifas: ☐ doméstico ☒ internacional
- Situação: [Empty]



Consultar



Recibo	Empresa	Situação	Usuário	Nome	Mês	Dt. Envio
4947	XYZ	Envio Anterior ao Sistema	SISTEMA	RTAICXYZ 20150920151027.txt	9/2015	27/10/2015 00:00

Instruções de Uso do Sistema

Telas e Funções do Sistema

 **Consultar Envios**  **Enviar Arquivo** GEAC.TESTE ▾

Tarifas Empresas Aéreas - Consultar Envios.

Empresa:

Recibo:


Mês/Ano:


Tipo de tarifas: ☐ doméstico ☒ internacional


Situação:


Consultar


Recibo	Empresa	Situação	Usuário	Nome	Mês	Dt. Envio
4947	XYZ	<input type="text" value="Envio Anterior ao Sistema"/>	SISTEMA	RTAICXYZ 20150920151027.bt	9/2015	27/10/2015 00:00

**DOWNLOAD
ARQUIVO**

**RELATÓRIO DE
CRÍTICAS**

**HISTÓRICO**

**CHAT**


[Consultar Envios](#)
[↑ Enviar Arquivo](#)
GEAC TESTE

Tarifas Empresas Aéreas - Consultar Envios.

Empresas:

Recibos:

Mês/Ano:

Tipo de tarifas:
☐ doméstico
☒ internacional

Situação:

Consultar

Histórico do arquivo de recibo nº:
9999
Exportar

Arquivo	Data/Hora	Situação	Usuário	Observação
RTAICXYZ 20180820180928.TXT	08/11/2018 17:26:06	Validado Pós-Análise	GTEC/GEAC/SAS/ANAC	Validado após processamento e análise manuais.
RTAICXYZ 20180820180928.TXT	08/11/2018 11:30:01	Críticas Identificadas	GEAC/SAS/ANAC	
RTAICXYZ 20180820180928.TXT	08/11/2018 11:29:25	Arquivo Recebido	GTEC/GEAC/SAS/ANAC	Processamento manual pós análise.
RTAICXYZ 20180820180928.TXT	15/10/2018 17:25:42	Críticas Identificadas	GEAC/SAS/ANAC	
RTAICXYZ 20180820180928.TXT	15/10/2018 17:22:34	Arquivo Recebido	GTEC/GEAC/SAS/ANAC	

© 2018 - Núcleo de TI da SAS.

Gerencie sua conta.

Conta GEAC.TESTE

CPF 000-000-000

E-mail teste@internacional.com.br

Nome GEAC.TESTE

Salvar

Alterar senha

© 2018 - Núcleo de TI da SAS.

ANAC [Consultar Envios](#) [Enviar Arquivo](#) **GEAC.TESTE**

Vincular Usuário de Tarifas.

Empresa: Conta: Nome: [Consultar Vínculos](#)

Conta: GEAC.TESTE Cia (OACI): XYZ [Cancelar Vínculo](#)

Conta Nome e-Mail

☐ GEAC.TESTE GEAC.TESTE teste@internacional.com.br

Número	Emp.	Conta	Nome	Email	Dt.Cadastro	Admin	Situação
38	XYZ	GEAC.TESTE	GEAC.TESTE	teste@internacional.com.br	05/10/2018 16:58	True	ATIVO

© 2018 - Núcleo de TI da SAS.

**Fim do prazo da
Res. 140/2010**

Transmissão

Processamento
automático

Arquivo
Recebido

Validado
Automaticamente

Arquivo Inválido

Críticas
Identificadas

- **Erros**

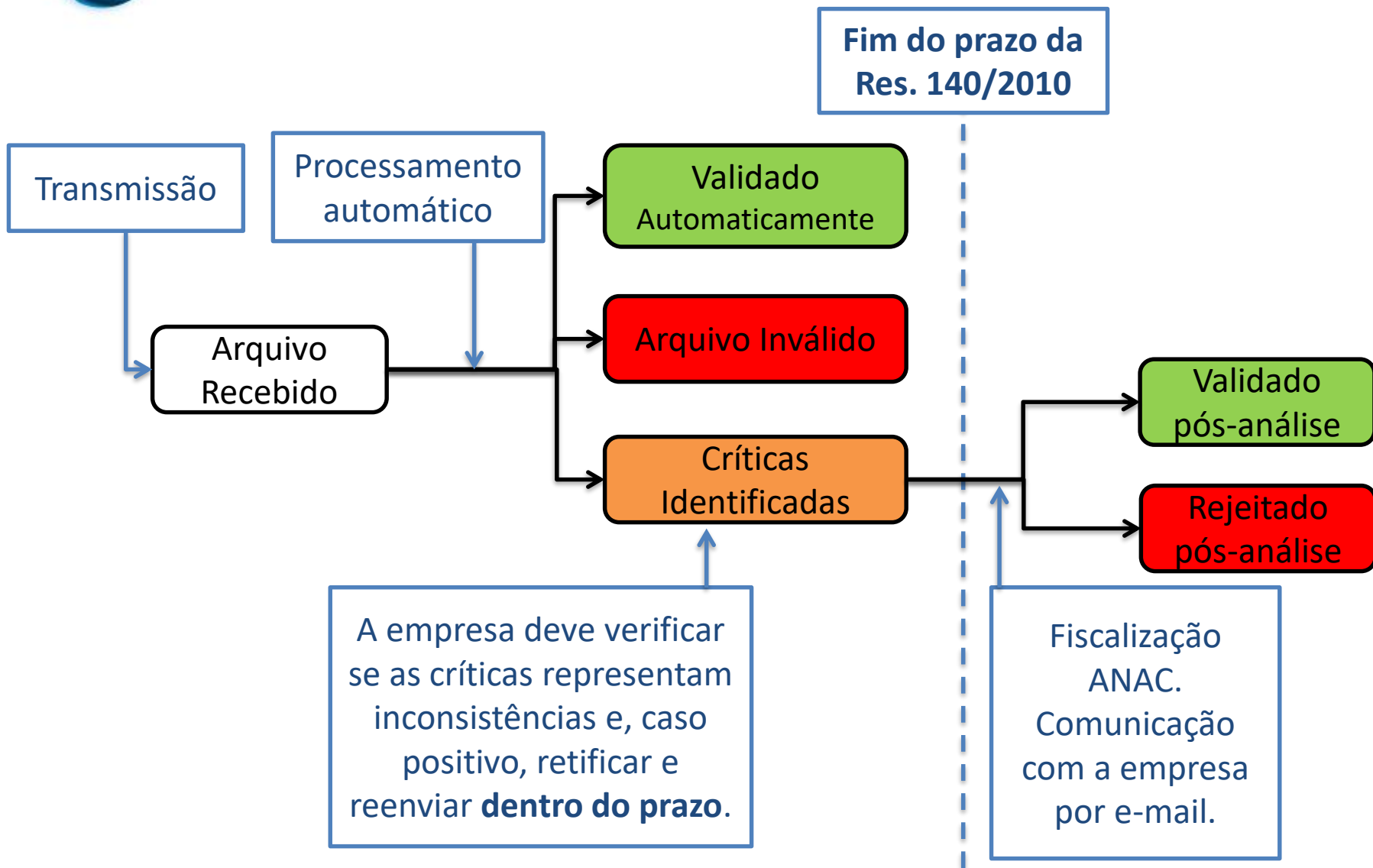
- Características que, por si só, indicam não-conformidade com o regulamento
- Normalmente se referem ao formato do arquivo
- Resultam na invalidação do arquivo

Arquivo Inválido

- **Críticas**

- Características que **podem indicar** inconsistências do arquivo
- Devem ser avaliadas pela empresa

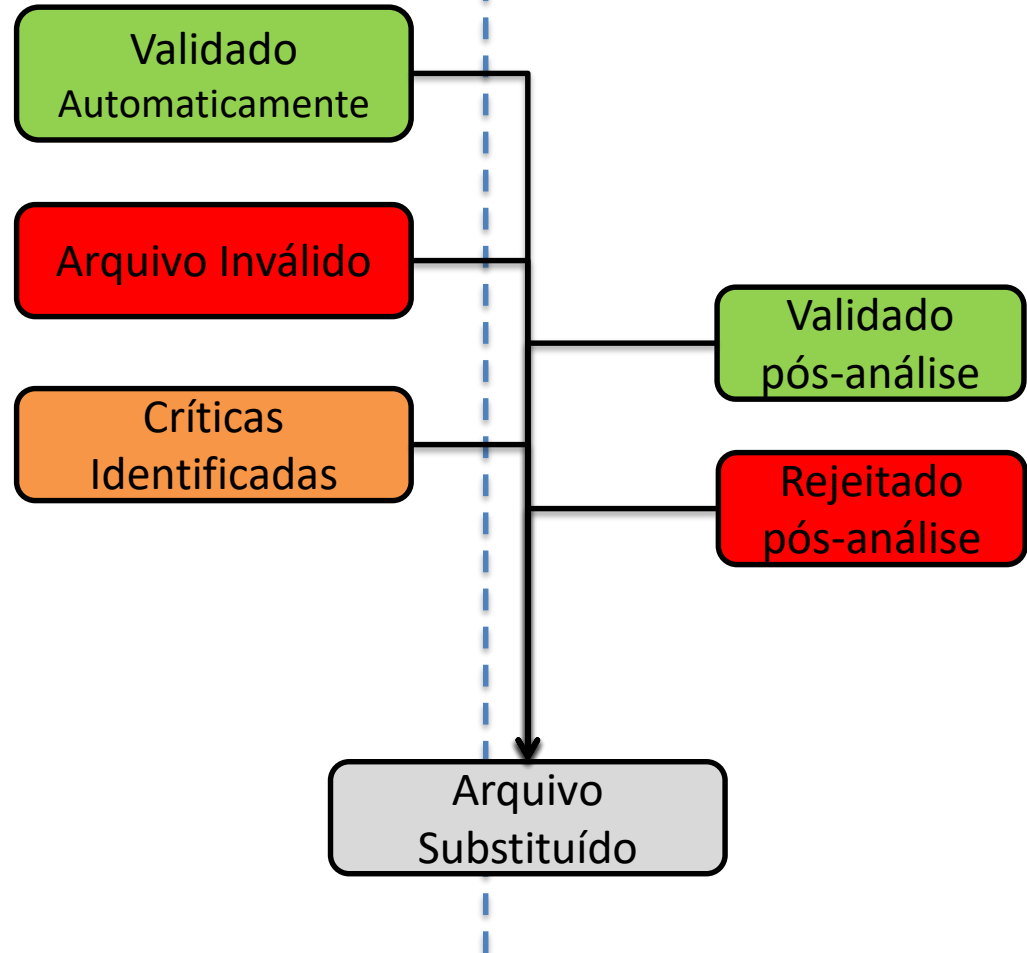
Críticas
Identificadas



Situações dos arquivos

**Fim do prazo da
Res. 140/2010**

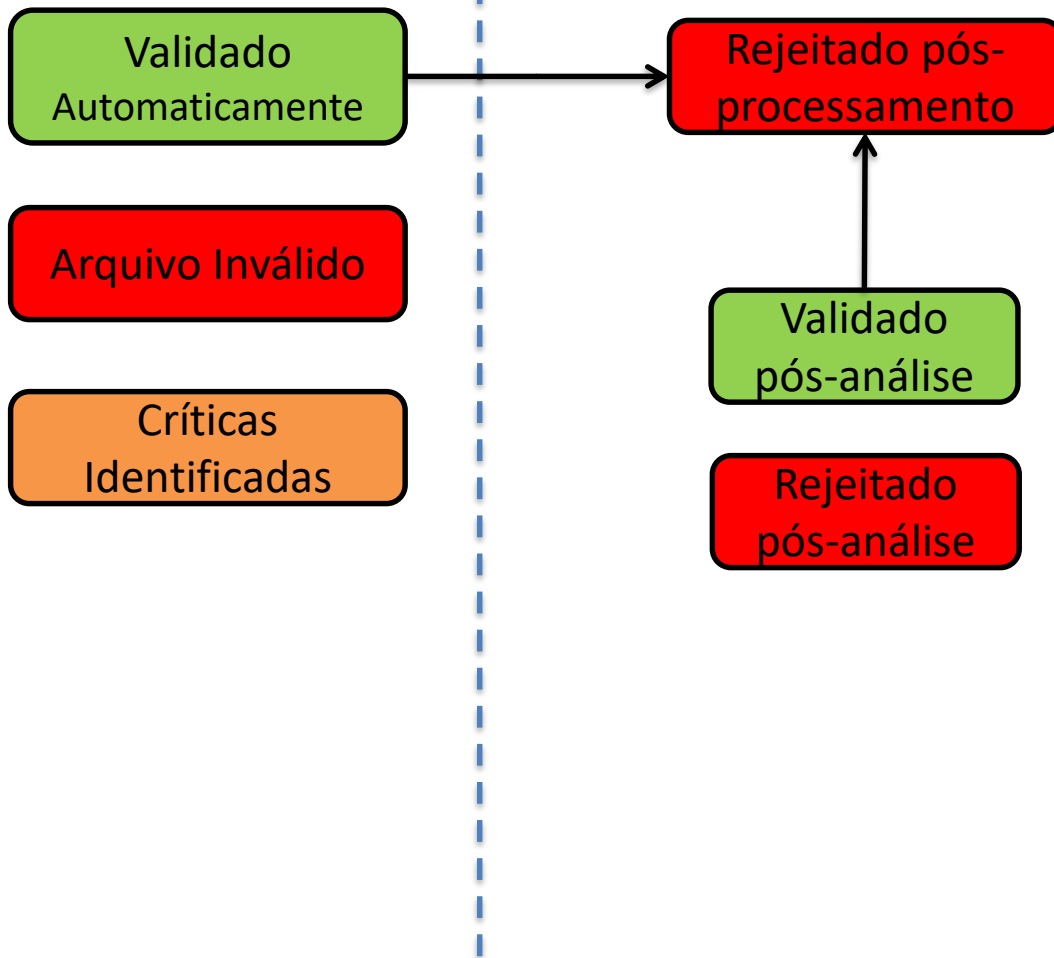
Se a empresa retificar e
retransmitir um
arquivo, a qualquer
tempo:



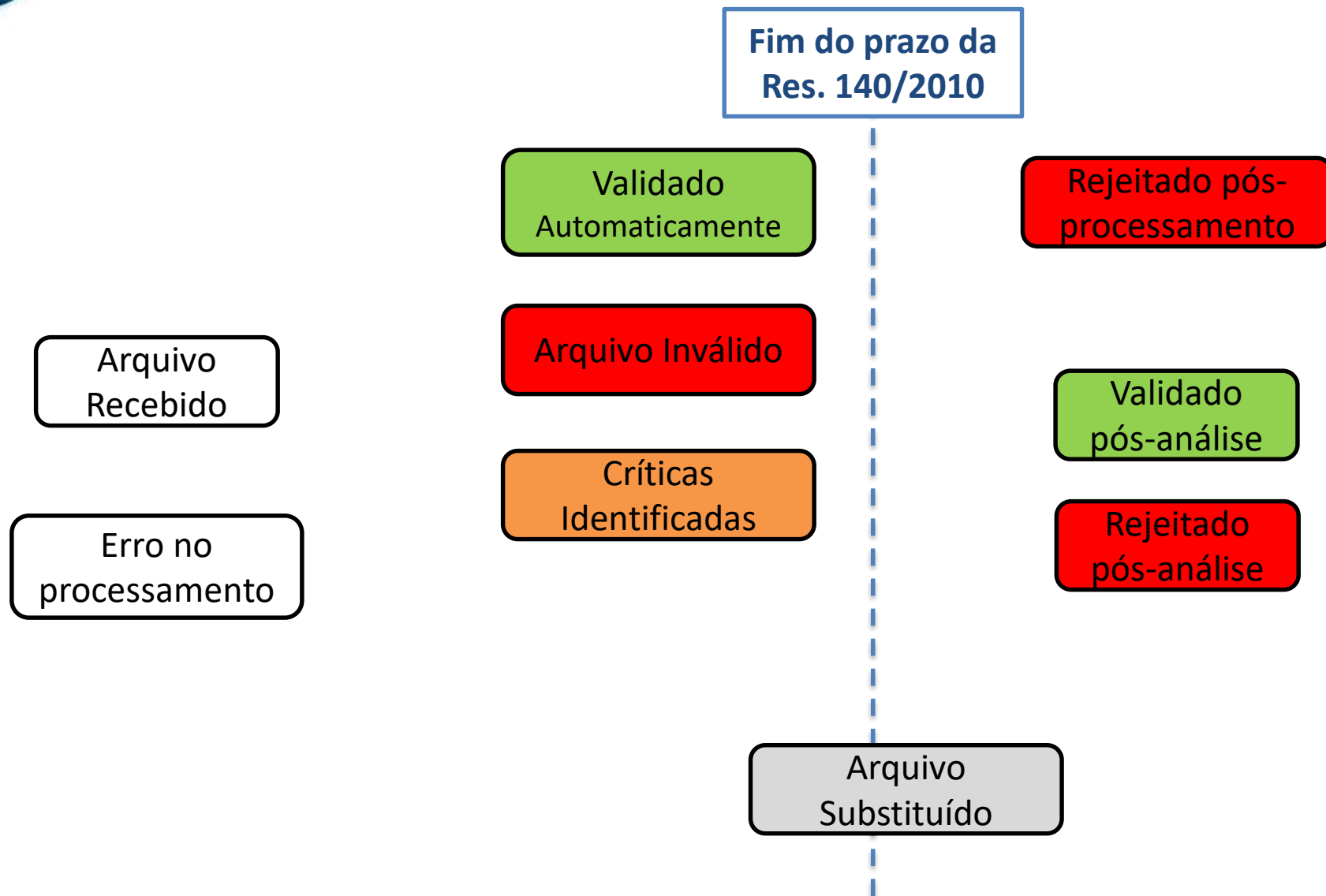
Situações dos arquivos

Se a ANAC identificar inconsistência em um arquivo previamente validado:

**Fim do prazo da
Res. 140/2010**



Situações dos arquivos



- **Resumindo: o que não muda**
 - Metodologia de geração do arquivo;
 - Após o fim do prazo, ANAC iniciará a fiscalização;
 - Empresas deverão arquivar todas as passagens e arquivo analítico por 2 anos.

- **Resumindo: o que muda**

- Profissionais deverão realizar o auto cadastro no sistema;
- Empresas deverão designar os “Administradores de usuários”, que poderão vincular outros usuários à empresa;
- O envio e acompanhamento passará a ser formalizado pelo sistema;
- As críticas e erros serão apresentados automaticamente;
- As empresas deverão analisar as críticas e erros e, se necessário, retificar o arquivo dentro do prazo (até o último dia útil do mês subsequente);
- Inconsistências relacionadas a críticas previamente apresentadas → Auto de Infração;

- Dúvidas?
- Dificuldades?
 - Reemissões
 - *Code Share / Interline*
- Sugestões?



Obrigado!

Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos
Gerência de Acompanhamento de Mercado
Gerência Técnica de Análise Econômica
(61) 3314-4394 / geac@anac.gov.br